

## ALLES ADSL neo12M/50M 移転手続きのご案内

移転手続きに際しては、下記案内をご確認ください。

移転先でもアレスネットによるインターネットをご利用いただけますよう、心よりお待ちしております。

### 移転手続きの注意事項

1. ご移転先での電話回線開通に併せた ADSL 接続サービスの開通をご希望される場合は、**10 営業日前までに弊社宛に移転届けの必着をお願い致します。**
2. ご記入いただいた情報に誤りがあると、開通スケジュールが大幅に遅れることとなります。なお、移転手続きに伴い接続できない期間が発生した場合の ADSL サービスご利用料金の減額などは一切行いませんので、あらかじめご了承ください。
3. 弊社 ADSL 接続サービスの提供エリア外や NTT 適合調査などにおいて移転先での ADSL サービス提供ができない場合がございます。その場合はご了承ください。  
提供エリアについては、予め弊社ポータルサイトにてご確認くださいことが可能です。  
万が一、提供エリア外へのご移転となった場合には、移転先でもご利用いただける接続サービスのご案内をさせていただきますので、カスタマーサポートセンターまでご相談ください。

### 移転手続きにかかる費用

ALLES ADSL neo12M/50M の移転を希望される場合、以下の費用が発生致します。

	タイプ 1 (電話回線共用タイプ)	タイプ 2 (ADSL 専用線タイプ)	備考
アレスネット 移転手数料	4,200 円	4,200 円	※アレスネットご利用料金に合算請求
NTT 工事費用	3,202 円	2,310 円～	※NTT 東・西日本よりお客様へ直接請求

※DSL の特性上、ご移転先において ADSL サービスをご提供できない場合がございます。あらかじめご了承ください。

※タイプ2移転にあたって、NTT よりご請求される工事費用につきましては、お客様のご自宅の環境により請求金額が異なります。

### ご移転に併せてコース変更をご希望される場合

コース変更については、別途コース変更申込書をご提出いただく必要がございます。

ご不明な点がございましたら、下記アレスネットカスタマーサポートまでお気軽にお問い合わせください。

郵送先 〒222-0033 横浜市港北区新横浜 3-1-9 7F  
株式会社イージェーワークス  
アレスネット カスタマーサポート宛  
FAX 送付先 045-472-2777

お電話でのお問い合わせ  
0570-002550 (土日祝休) 9:00～:00  
ナビダイヤル 携帯電話・PHS からご利用できます

e-Mail: [info@alles.ad.jp](mailto:info@alles.ad.jp)

