

1. 適用等

(1) アレスネット高速モバイル接続 (EM) (以下「本サービス」といいます)は、株式会社イージェーワークス(以下「イージェーワークス」といいます)が、イー・アクセス株式会社(以下「イー・アクセス」といいます)との提携により提供する EM モバイルブロードバンドサービスを利用して提供するインターネット接続サービスです。イージェーワークスは、本サービスの ご利用上の注意事項(以下「本規約」といいます)を以下の通り定めるものとします。

ご利用に際しては、アレスネット会員であること及びイー・アクセスの提示する「モバイルデータ通信ネットワークサービス契約約款【エンドユーザ編】」(以下「約款」といいます)に同意する必要があります。

(2)本規約は、アレスネットサービス契約約款の一部を構成するものとし、本規約に規定されていない事項については、アレスネットサービス契約約款を適用するものとします。

2. 個人情報のお取り扱いについてのご注意

イージェーワークスでは本サービスお申し込み時にご記入頂いたお客さまの個人情報を、お客さまの利用環境との適合性の確認等の調査、設置工事等、本サービスの提供及びサポート並びに本サービスの利用に必要なデータ通信機器(以下「データ通信機器」といいます)のお客さまへの引渡しに必要な範囲で、イー・アクセスに提供いたします。イー・アクセスでは、これらの個人情報を約款第39条に基づき取り扱います。

3. 本サービス(解約を含む)に関するお問い合わせ先

【アレスネットカスタマーサポート】

0570-002-550 (9:00~20:00/土日祝日を除く)

4. データ通信機器の販売について

(1)販売条件

(1)-1 本サービスのご契約1件につき1台のデータ通信機器を、イージェーワークスがお客さまに対し販売もしくはご提供します。

(1)-2 データ通信機器は、本サービスをお申込みのお客さまに販売もしくはご提供します。

(2)売買契約の申込み

(2)-1 本サービスをお申込みのお客さまは、本サービス申込みページにおいて、必要事項を入力して送信することにより、イージェーワークスにデータ通信機器に関する売買契約(以下「売買契約」といいます)の申込みを行うものとします。

(2)-2 売買契約は、お客さまの申込みをイージェーワークスが承諾し、当社所定の方法により当社がユーザIDおよびパスワードを発行した時に成立します。

(3)データ通信機器の納入、引渡しについて

(3)-1 データ通信機器は、イージェーワークスが指定する配送業者から、売買契約申込み時にお客さまが送付先として指定した場所(以下「指定場所」といいます)に配送されるものとします。

- (3)-2 お客さまへのデータ通信機器の引渡しは、指定場所へのデータ通信機器の配送完了をイージェーワークスが確認したことをもって完了したものとします。
- (3)-3 データ通信機器の引き渡し完了し、データ通信機器代金をイージェーワークスにお支払いいただいた時点で、データ通信機器の所有権はお客さまに移転するものとします。なお、データ通信機器に関わる知的財産権は、お客さまに移転しません。
- (3)-4 お客さまがデータ通信機器に関する瑕疵または機器本体もしくは付属品の欠品を発見し、お客さまに対するデータ通信機器の引渡し完了後 1 週間以内にイージェーワークスに当該瑕疵または欠品の通知をした場合、イージェーワークスはデータ通信機器の交換又は欠品の補充等の対応を行うものとします。お客さまからの通知がお客さまに対するデータ通信機器の引渡し完了後 1 週間以内にイージェーワークスに到達しなかった場合は、データ通信機器は瑕疵および欠品なくお客さまに引渡されたものとみなします。

(4)データ通信機器について

本サービスをご利用の際は、イージェーワークスがお客さまに送付するデータ通信機器を同梱の説明書に則ってご使用ください。指定外の機器に交換したり、指定外の接続をされる場合、約款の規定に反する行為とみなし、本サービスの提供をお断りする場合があります。データ通信機器の仕様は、予告無く変更となる場合があります。データ通信機器の取付けや、ドライバのインストールは、お客さまご自身で行なっていただきます。データ通信機器に故障が生じた際は本規約に則り、交換・修理等の対応をいたします。

(5)データ通信機器の保証

故障等によるデータ通信機器の修理、交換については、データ通信機器に同梱する保証書に記載されている、イー・アクセスの保証規定の範囲内でイージェーワークスが行うものとします。

(6)ご利用の制限

データ通信機器は、本サービスの利用のために使用されることを前提とするものです。イージェーワークス以外の事業者が提供するサービスではご利用になれません。

(7)禁止行為

お客さまは、次の各号の行為をしてはならないものとします。

- a.データ通信機器を転貸または売却して第三者に利用させること
- b.データ通信機器に添付または格納されているプログラムの全部または一部を解析すること、改造、複製、改変、第三者への売却、譲渡、その他当該プログラムに関する著作権その他権利を侵害すること

(8)データ通信機器代金

- (8)-1 お客さまは、データ通信機器の対価として、本規約【別表】所定の代金を次項に従いイージェーワークスに支払うものとします。
- (8)-2 イージェーワークスは、データ通信機器代金を、本サービスの料金請求と併せてお客さまに請求するものとし、お客さまはこれをイージェーワークスに支払うものとします。

(9)データ通信機器の返却

イージェーワークスは、データ通信機器の引渡し完了後のお客さまの都合によるデータ通信機器の返却の申し出について、当該データ通信機器が未使用または未開封であるか否かに関わりなく、承諾いたしません。

(10)本サービスの契約終了との関係

イージェーワークスは、本サービスの契約終了を理由とする売買契約の解除またはデータ通信機器の返却の申し出について、本サービスの契約終了の理由の如何を問わず、一切承諾いたしません。

5. サービス内容

(1)注意事項について

通信速度は理論上の最高速度であり、実際の速度を保証するものではありません。対応エリア、対応端末での通信でも、お客さまのご利用環境によって通信速度が異なる場合があります。

電波を利用している為、建物の中やトンネル内などの障害物により電波の届かないところや、電波の弱いところでは、ご利用いただけません。また、使用中に電波状態の悪いところへ移動する場合は、通信が切れる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

(2)契約期間について

当サービスは 2013 年 2 月末日までの期間限定のサービスになっております。2013 年 2 月末日までにモバイル接続サービスの継続可否をご連絡いただきます。

(3)料金について

本サービス開通後は、お客様がご利用頂いた場合のみ所定の月額費用が発生します。料金は「別表」をご参照ください。

- ・登録手数料：本サービスには、登録手数料は発生しません。
- ・月額利用料：本サービスの月額利用料は月割でのご請求となります。同料金は、お客さまがサービスをご利用頂いた場合のみ、課金開始日より料金が発生します。
- ・月額利用料：月々のパケット送受信量によりご請求額が変動します。
- ・契約解除料：本サービスには、契約解除料は発生しません。

(4)機種変更について

ご購入頂いたデータ通信機器は、機種変更できません。

(5)本サービス解除等について

本サービスはフレッツ光の付帯サービスになるためフレッツ光を解約した時点で解約となります。解約方法や解約の条件についてはアレスネットサービス契約約款をご参照ください。

(6)サービスの一時停止・自動解約について

アレスネットの入会手続きが未完了のままですと、回線が開通していてもサービスのご利用ができない場合がありますのでご注意ください。入会手続きの完了後、料金未納などが継続した場合は、アレスネットサービス契約約款に基づき、サービスのご利用を停止・解約することがあります。

(7)USIM カードご利用上のご注意

USIM カードの所有権はイー・アクセスに帰属します。本サービス契約のご解約等の際には、イージェーワークスの指示に従い USIM カードをイー・アクセスにご返却ください。

USIM カード対応端末には、セキュリティを強化するため、契約者ご本人以外が USIM カードを利用できなく

する機能を搭載しています。紛失、破損などによる USIM カードの再発行は有償となります。USIM カードの仕様、性能は予告なしに変更する場合があります。

【附則】

本規約は、2011年1月12日より効力を有するものとします。

■電気通信事業法第26条（消費者ルール）に基づくサービス説明

アレスネット高速モバイル接続（EM） について

株式会社イージェーワークス

(1)電気通信事業者の名称

株式会社イージェーワークス

(2)本サービスに関するお問い合わせ先

【アレスネットカスタマーサポート】

0570-002-550（9:00～20:00／土日祝日を除く）

(3)本サービスの内容

- ・ 名称：アレスネット高速モバイル接続（EM）
- ・ プラン内容：月間の通信データ量が10,000パケットまでは0円。
以降127,499パケットまでは0.042円/パケットの従量課金。127,500パケット以降は加算されず、4,935円の月額利用料で利用できるプラン(2013年1月までの期間限定プラン)
- ・ 種類：EM モバイルブロードバンドサービス
- ・ 品質：[1] 通信速度について

【提供通信方式：HSDPA】	【提供通信方式：HSUPA】
下り速度 最大 7.2Mbps	下り速度 最大 7.2Mbps
上り速度 最大 384kbps	上り速度 最大 5.8Mbps

[2] サービス品質

通信速度は理論上の最高速度であり、実際の速度を保証するものではありません。

対応エリア、対応端末での通信でも、お客さまのご利用環境によって通信速度が異なる場合があります。電波を利用している為、建物の中やトンネル内などの障害物により電波の届かないところや、電波の弱いところではご利用いただけません。また、使用中に電波状態の悪いところへ移動する場合は、通信が切れる場合があります。

[3] 回線の帯域制御について

データ通信のご利用実績が1日あたり300万パケット(366MB)を超えた場合、翌日までの最大5時間、回線速度を制限させていただく場合があります。

なお、通信の切断は行わないため、本サービスが全くご利用いただけないことはありません。

帯域制御は、イー・アクセスがEMモバイルブロードバンドサービスの全回線に対し一律実施す

るもので、イージェーワークスが個別に実施するものではありません。

(4)料金

【別表】のとおり。

(5)月額利用料以外にかかる料金

アレスネット利用料：ご利用を頂いているプロバイダー料金

(6)上記(4)(5)に対して適用となるキャンペーン

入会手続完了後にお客さまごとに個別にお送りする書面に記載します。

(7)解約の方法

本サービスには、契約解除料は発生しません。ただし、2013年2月末日に当サービスは終了致しますので、2013年2月末日までにモバイル接続サービスの継続可否をご連絡いただきます。

・連絡先：(2)記載の電話番号

・方法：退会受付は、書面（退会通知書）のみ受け付けております。
メールでは受け付けておりませんのでご了承ください。

(9)利用機器(環境)について

本サービスをご利用になるには、データ通信機器(USB 1.1/2.0 準拠)が装着できるパソコンが必要です。
本サービスに利用する機器には、以下の対応 OS のいずれかが格納されている必要があります。

【Pocket WiFi(機器型番：D25HW)】

- Windows Vista(32bit/64bit 版)
- Windows XP Professional/Home Edition(SP2 以降)
- Mac OS X 10.4～10.6

※上記対応 OS はすべて日本語版です。

【USB タイプ(機器型番：D22HW)】

- Windows Vista(32bit/64bit 版)
- Windows XP Professional/Home Edition(SP2 以降)
- Mac OS X 10.4～10.5

※上記対応 OS はすべて日本語版です。

【別表】 データ通信機器と料金表

1. データ通信機器

(1)提供するデータ通信機器の機種

- ・ Huawei 社製 Pocket WiFi(機器型番 : D25HW)
- ・ Huawei 社製 USB タイプ(機器型番 : D22HW)

(2)データ通信機器の販売代金(税込)

- ・ 39,580 円(機器型番 : D25HW)
- ・ 36,980 円(機器型番 : D22HW)

2. 本サービス料金表(税込)

- ・ 登録手数料 : 0 円
- ・ 月額利用料 : 0 円(10,000 パケット以下)
4,935 円(127,500 パケット以上)
0.042 円/パケット(10,001~127,499 パケット)