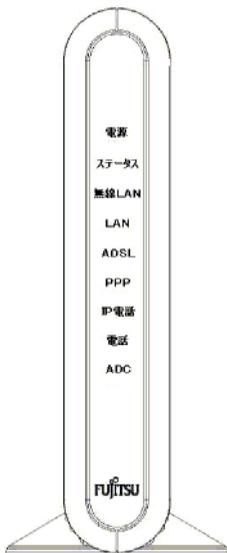


# 関西ブロードバンド ADSLモデム FA11-W4 スタートアップ マニュアル 【IP 電話サービス設定編】

Ver.1.0.0



- 本書には、製品を安全にご使用いただくための注意事項が記載されています。ご使用になる前に必ずお読みになり、大切に保管して下さい。
- お読みになった後は、後々お役に立つこともありますので、大切に保管してください。

関西ブロードバンド株式会社

## 0. はじめに - 厳守事項 -

### 0.1 ID とパスワードの取扱いについて

ADSL モデムの IP 電話サービス設定時に使用する VoIP ユーザ名と VoIP ユーザパスワードはお客様の大切な個人情報です。入力には必ずお客様自身で行ってください。

また、他人に知られないよう保管してください。

### 0.2 マニュアルの内容について

機能追加などにより本紙の内容は予告なく変更されることがあります。機能追加や変更などに関するサポート情報につきましては、随時、関西ブロードバンド ADSL サポートページ (<http://www.kansai-bb.com/adsl/>) を通じて公開させていただきます。

### 0.3 接続設定について

本書は IP 電話(VoIP: Voice over Internet Protocol)サービスをご利用される際の設定をご案内しております。事前に ADSL モデムに同梱しております「ADSL スタートアップマニュアル FA11-W4 [接続・設定編]」を参考に、インターネット接続サービスがご利用いただけることをご確認ください。

# 1 . ADSL モデムの設定

## 1.1 IP 電話スイッチの確認



ADSL モデム背面にある「IP 電話スイッチ」が[有効]になっているかご確認ください。[無効]になっている場合、IP 電話サービスのご利用ができなくなります。

[IP 電話スイッチ]

## 1.2 モデム設定画面へのログイン

Web ブラウザを起動し、アドレス欄に「http://192.168.0.1」を入力し、Enter キーを押してください。以下のようなログイン画面が表示されます。



左記画面が表示されましたら、「この画面をクリックすると、Web 管理画面にログインします。」をクリックしてください。クリックすると、以下のログイン画面が表示されます。

### ログイン画面



ユーザー名に「admin」と入力して下さい。

パスワードにも「admin」と入力して OK をクリックしてください。

正常にログインできると、ADSL モデムの Web 管理画面が表示されます。

Windows XP をご利用の場合、ユーザー名の枠の先頭に  アイコンが表示されますが、問題ございません。このアイコンに続きまして、「admin」と入力をお願いします。

### 1.3 モデム設定

「状態」の「PPP 接続状態」が「接続中」であることをご確認ください。

上記と異なる場合は、ADSL モデムスタートアップマニュアル FA11-W4 【接続・設定編】27 ページを参考に、インターネット接続設定を再度ご確認ください。

「IP 電話設定」で「IP 電話を利用する(手動設定)」を選択してください。

以下の情報をご入力ください。

(設定内容はプロバイダから送付された案内書等を確認してください。)

項目	意味	入力内容
ナンバー・ディスプレイ利用	NTT 一般電話回線で「ナンバーディスプレイ」サービスのご契約有無を選択します。	「ナンバーディスプレイ」サービスをご契約されている場合は[あり]をご選択ください。
キャッチホン利用	NTT 一般電話回線で「キャッチホン」サービスのご契約有無を選択します。	「キャッチホン」サービスをご契約されている場合は[あり]をご選択ください。
VoIP サーバ名	「VoIP サーバ名」を入力します。	プロバイダより指定された「VoIP サーバ」をご入力ください。
サービスドメイン	VoIP サービスの「サービスドメイン」を入力します。	プロバイダより指定された「VoIP サービスドメイン」をご入力ください。
VoIP ユーザ名	VoIP サービスの「ユーザ名」を入力します。	プロバイダより指定された「VoIP ユーザ ID」をご入力ください。
VoIP ユーザパスワード	VoIP サービスの「ユーザパスワード」を入力します。	プロバイダより指定された「VoIP パスワード」をご入力ください。
VoIP 電話番号	VoIP サービスの「電話番号」を入力します。	プロバイダより指定された「VoIP 電話番号」をご入力ください。
市外局番	NTT 一般電話回線の市外局番を入力します。	お客様電話番号の市外局番をご入力ください。 電話をかける際に市外局番からダイアルしない場合、自動的に入力された市外局番を付加しダイアルをします。

## 簡単設定画面

## 1.4 設定の保存

画面右下にある「設定保存」をクリックします。

以下の保存操作画面が表示されます。

### 設定内容の保存と再起動を行います

ADSLサービス選択等の設定変更を有効にする場合は、必ず保存と再起動が必要です。又、OKボタンを押した後は故障の原因になりますので、システム再起動画面に移行するまでは、絶対にモデムの電源を切らないで下さい。

今すぐ設定内容の保存と再起動を行いますか？

OK

キャンセル

「OK」をクリックします。

以下のメッセージが表示されます。しばらくお待ちください。

再起動後のログイン画面が表示されるまでしばらくお待ちください。...  
約2分経過してもログイン画面が表示されない場合は、ブラウザを再起動させて、ログインしてください。

ログイン画面が表示されましたら、ADSL モデムに設定されました情報はフラッシュメモリに保存完了となります。

再度、「1.2 モデム設定画面へのログイン」よりモデム設定画面へログインし、「状態」でCA登録状態が「登録済」と表示されますことをご確認ください。

#### 状態

ADSL 状態 (詳細)	ADSL リンクアップ
PPP 接続状態	PPP 接続完了
CA 登録状態	登録済

しばらくお待ちいただいても「登録済」と表示されない場合、入力された文字に誤りが考えられます。今一度、「1.2 モデム設定」より再設定を行っていただき、設定をご確認ください。

## 2. ランプのご確認

### 2.1 IP 電話サービスの利用確認

設定が完了しましたら、本装置のランプが以下のような表示になることを確認してください。



- 回線の状態等によって、インターネットへの接続に多少時間がかかる場合があります。

## 3 . Q & A

IP 電話機能の詳しいご利用方法やご利用上の注意は、同梱の「IP 電話サービスご利用ガイド」をご覧ください。

### Q1. IP 電話が使えなくなりました。

#### A. 前面の「IP 電話」ランプは緑点灯していますか？

「IP 電話」ランプが点灯している状態でなければ、IP 電話サービスをご利用することはできません。

ADSL モデム背面の「IP 電話スイッチ」が[有効]になっていることをご確認ください。また、ADSL 回線の接続がされていることを確認した上で、再度「1. ADSL モデムの設定」を参照して VoIP の基本設定を行ってみてください。

上記の操作を行っても改善しない場合は、ご契約されているプロバイダまでお問い合わせください。

### Q2. 一般加入電話が使えなくなりました。

#### A. 電話機の回線種別と、加入電話回線の回線種別は合っていますか？

接続された一般電話回線にあわせて自動で回線種別を選択していますが、一般加入電話が使えなくなった場合、ご契約の回線と異なる設定になっていることが考えられます。そのような場合は、P.5 簡単設定画面の左側「設定」-「IP 電話詳細設定」-「電話詳細設定」で「プッシュ/パルス回線選択」をご契約回線に合わせて PB もしくは DP の回線種別を選択してください。ただし、選択を誤ると電話の発信ができなくなりますのでご注意ください。

#### A. 配線のつなぎ間違いはありませんか？

再度【接続・設定編】の配線図を参照して配線の確認をしてください。

それでも使えない場合は、電話機から出ている電話線を直接モジュラージャックへ接続してみてください。

**使える場合：** スプリッタまたはその周りの電話線が故障している可能性があります。

**使えない場合：** 電話局内側の故障の可能性があります。

いずれの場合もご契約されているプロバイダまでお問い合わせください。

### Q3. 一般加入電話をかけると ADSL の接続が切れてしまいます。

#### A. 配線のつなぎ間違いはありませんか？

再度配線をご確認ください。

### Q4. IP 電話通話が切断されました。

#### A. IP 電話通話が切断されるのは時々ですか？

IP 電話サービスは、インターネットを利用しています。そのため、インターネットの接続状況により音声品質が満たされない場合には切断されることがあります。しばらくたってからお掛け直してください。

発行元 関西ブロードバンド株式会社

2004年4月1日発行

- ・ 本冊子の一部または全部を無断複写・転載することを禁じます。
- ・ 本冊子の製品に対する記述は情報を提供する目的で書かれたもので、保証するものではありません。