

# 迷惑メールチェックサービスをご利用中のお客様へ

この度のメールサービスリニューアルに伴い、迷惑メールチェックサービスが後継のサービスへと変更になります。  
サービス内容の変更、料金のお支払いにつきまして、詳細を下記にご案内いたしますので、内容をご確認くださいようお願い申し上げます。

## ■後継サービスへの切替について

- 対象のお客様 迷惑メールチェックサービスをご利用中のお客様
- 作業予定日 2013年1月22日(火)22:00～1月23日8:00 [24時間表記]
- 作業内容 迷惑メールチェックサービスで使用している機器の切替作業を実施します。
- 影響範囲 現在の迷惑メールのフィルター設定が無効となりますので、後継サービスにて新たに設定をお願いいたします。

## ■後継サービスへの契約の移行について

- <サービスをご継続される場合> 「迷惑メールチェックサービス継続申込書」にご記入の上、**2013年2月20日**(消印有効)までに弊社宛にご返送くださいますようお願い申し上げます。
- <サービスをご解約される場合> サービスをご解約される場合は、特にお手続きは必要ございません。2013年2月28日をもって解約となります。

## ■後継サービスについて

### 1.新旧サービスの比較

機能		変更前	変更後
サービス名称		迷惑メールチェックサービス(変更なし)	
ご利用料金		月額利用料金:1メールアドレスにつき210円(税込)(変更なし) 年額利用料金:1メールアドレスにつき2,520円(税込)(変更なし)	
隔離メール通知		○	→ ×提供終了となります。
迷惑メールの保存期間		7日	→ 30日
フィルター 設定機能	カテゴリルール設定	○	→ ×提供終了となります。
	学習型ルール	○	→ ×提供終了となります。
	拒否ルール→ブラックリスト	○	→ ○ブラックリストに名称変更
	許可ルール→ホワイトリスト	○	→ ○ホワイトリストに名称変更
	フィルター強度変更	×	→ ○新規提供開始

	変更前	変更後	
推奨環境	<ul style="list-style-type: none"> <li>■WINDOWS 98/Me/2000/XP Internet Explorer 5.5 以上/NETSCAPE 7.0 以上/OPERA 7.0 以上/Firefox 1.0 以上</li> <li>■MAC(OS X) Safari 1.2.3(v125.9)</li> <li>■LINUX NETSCAPE 7.0 以上/OPERA 7.0 以上/Firefox 1.0 以上 Internet Explorer 6, 7,8/firefox 3.6.x まで/safari 4.0 まで</li> </ul>	→	<ul style="list-style-type: none"> <li>■WINDOWSXP/VISTA/7 Internet Explorer7以上 Firefox3.6 以上 Google Chrome</li> </ul>

### 2.後継サービスの迷惑メールフィルターの機能について

フィルター機能	概要
ブラックリスト (旧サービスの「拒否ルール」設定と同等の機能)	ルールに対する条件(送信者/受信者/件名/本文/メールヘッダ/メールサイズ)を設定して、適用することで、迷惑メールフォルダに振り分けることができます。
ホワイトリスト (旧サービスの「許可ルール」設定と同等の機能)	ルールに対する条件(送信者/受信者/件名/本文/メールヘッダ/メールサイズ)を設定して適用することで、迷惑メールとして振り分けられなくなります。ブラックリストと重複する条件を設定した場合は、ホワイトリストのルールが優先されます。
フィルター強度変更機能	スパムメールの判定強度を Min~Max の 11 段階で設定することができます。

また、現在のフィルター設定ツール「FILTERCENTER」に代わり、「メールツール」に変更となります。これに伴い、現在お客様で設定されております迷惑メールのフィルター設定が無効となります。誠にお手数でございますが、2013年1月23日(水)以降に後継サービスのフィルター設定ツール「メールツール」で、新たに設定をお願い致します。

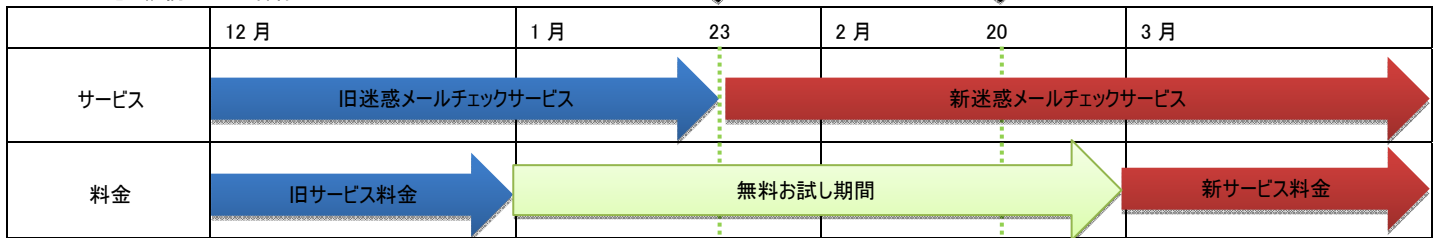
設定ツール	設定ページ URL	ログインユーザ名	パスワード
FILTERCENTER	<a href="https://filtercenter.mbos.jp/">https://filtercenter.mbos.jp/</a>	ご利用のメールアドレス (変更なし)	アカウント登録証に記載の メールパスワード(変更なし)
メールツール	<a href="https://mailtool.earth-core.jp/mail/">https://mailtool.earth-core.jp/mail/</a> (1月23日よりご利用可能)		

※詳細な設定方法については、2013年1月23日以降にアレスネットのサイトにてご案内いたします。

## ■料金のお支払いについて

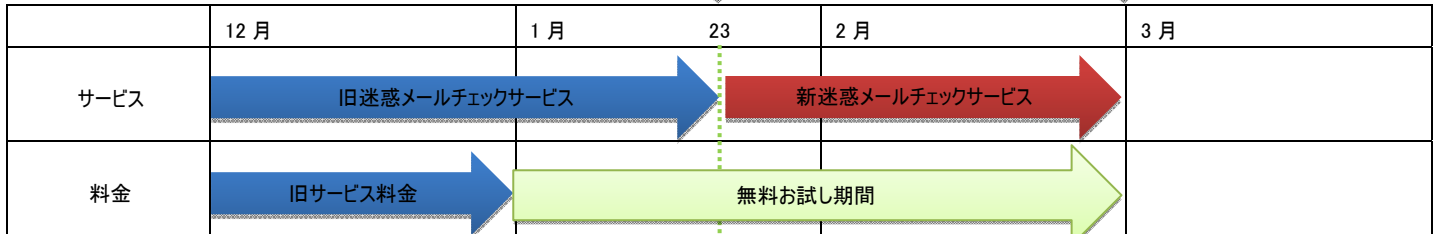
### ◎お支払方法が月払いのお客様

<サービスをご継続されるお客様>



現・迷惑メールチェックサービスのご利用は2013年2月26日までとなり、2013年1月23日からは後継サービスのご利用となります(ご利用料は2012年12月分までとなります)。後継サービスにおいては、2013年1月23日～2013年2月28日の間にご利用料が無料となり、2013年3月からご利用料が発生します。

<サービスをご解約される場合>



現・迷惑メールチェックサービスのご利用は2013年1月22日までとなり、2013年1月23日からは後継サービスのご利用となります。2013年2月末日をもちまして、後継サービスのご利用が終了となります。

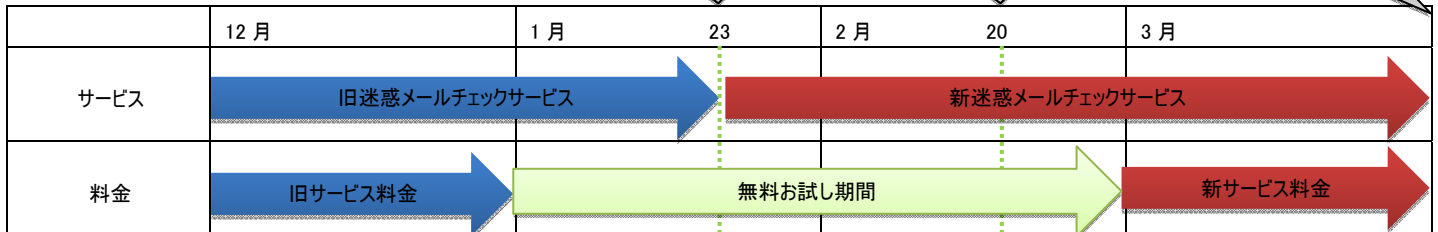
### ◎お支払方法が年払いのお客様

**迷惑メールチェックサービスご利用料のうち、2013年1月利用分からご契約満了までの期間分の利用料を返金いたします。**

◆現状のお支払方法が【口座振替】のお客様へは、ご登録の口座へ返金いたします。

◆現状のお支払方法が【口座振替以外】のお客様は、「返金口座情報記入用紙」に必要事項をご記入の上、ご郵送ください。

<サービスをご継続される場合>



現・迷惑メールチェックサービスのご利用は2013年1月22日までとなり、2013年1月23日からは後継サービスのご利用となります(ご利用料は2012年12月分までとなります)。

後継サービスにおいては、2013年1月23日～2013年2月28日の間にご利用料が無料となり、2013年3月からご利用料が発生します。

後継サービスのご契約期間は、2013年3月1日から**基本接続サービスの満了月**までとなります。次回契約更新は、基本接続サービスと同じ月に自動更新となります。

[迷惑メールチェックサービス年間ご利用料: 2,520円(税込)]

<例> ご契約期間が2013年3月までのお客様の場合

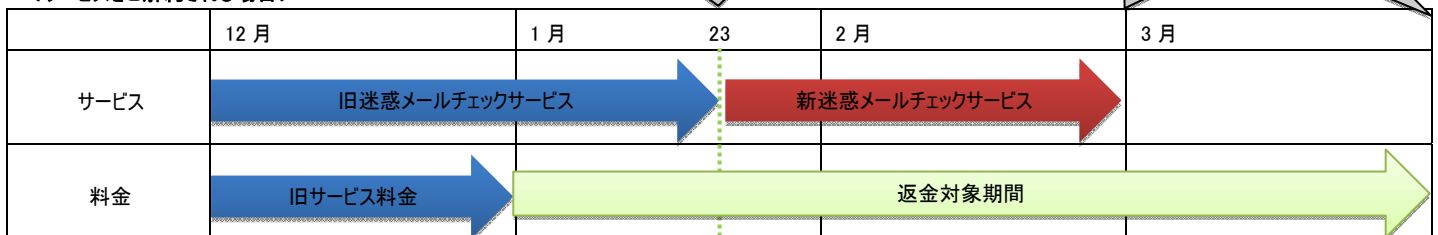
[現・迷惑メールチェックサービス返金額]

2013年1月～2013年3月ご利用分(3ヵ月分): 630円(税込)

[後継サービスご契約期間及びご利用料]

2013年3月のご契約、ご利用料(1ヵ月分): 210円(税込)

<サービスをご解約される場合>



現・迷惑メールチェックサービスのご利用は2013年1月22日までとなり、2013年1月23日からは後継サービスのご利用となります。

2013年2月末日をもちまして、後継サービスのご利用が終了となります。

<例> ご契約期間が2013年3月までのお客様の場合

[現・迷惑メールチェックサービス返金額] 2013年1月～2013年3月ご利用分(3ヵ月分): 630円(税込)