

迷惑メールチェックサービスをご利用中のお客様へ

この度のメールサービスリニューアルに伴い、迷惑メールチェックサービスが後継のサービスへと変更になります。

サービス内容の変更、料金のお支払いにつきまして、詳細を下記にご案内いたしますので、内容をご確認くださいようお願い申し上げます。

■後継サービスへの切替について

- 対象のお客様 迷惑メールチェックサービスをご利用中のお客様
- 作業予定日 2012年8月29日(水)1:00~5:00(24時間表記)
- 作業内容 迷惑メールチェックサービスで使用している機器の切替作業を実施します。
- 影響範囲 現在お客様で設定されております迷惑メールのフィルター設定が無効となります。
誠にお手数ですが後継サービスにて新たに設定をお願いいたします。

■後継サービスへの契約の移行について

【後継サービス無料お試しキャンペーン】

下記期間は後継サービスのお試し期間とし、ご利用料金を無料にてご提供いたします。

<<無料お試し期間:2012年8月29日~10月31日>>

<サービスをご継続される場合> 本案内の郵送書面に同封の「迷惑メールチェックサービス継続申込書」にご記入の上、**2012年10月20日**(消印有効)までに弊社宛にご返送くださいますようお願い申し上げます。

<サービスをご解約される場合> サービスをご解約される場合は、特にお手続きは必要ございません。2012年10月31日をもって解約となります。

■後継サービスについて

1.新旧サービスの比較

機能		変更前	変更後
サービス名称		迷惑メールチェックサービス(変更なし)	
ご利用料金		月額利用料金:1 メールアドレスにつき 210 円(税込)(変更なし) 年額利用料金:1 メールアドレスにつき 2,520 円(税込)(変更なし)	
隔離メール通知		○	→ ×提供終了となります。
迷惑メールの保存期間		7 日	→ 30 日
フィルター 設定機能	カテゴリルール設定	○	→ ×提供終了となります。
	学習型ルール	○	→ ×提供終了となります。
	拒否ルール→ブラックリスト	○	→ ○ブラックリストに名称変更
	許可ルール→ホワイリスト	○	→ ○ホワイリストに名称変更
	フィルター強度変更	×	→ ○新規提供開始

	変更前	変更後
推奨環境	<ul style="list-style-type: none"> ■ WINDOWS 98/Me/2000/XP Internet Explorer 5.5 以上/NETSCAPE 7.0 以上/OPERA 7.0 以上/Firefox 1.0 以上 ■ MAC(OS X) Safari 1.2.3(v125.9) ■ LINUX NETSCAPE 7.0 以上/OPERA 7.0 以上/Firefox 1.0 以上 Internet Explorer 6, 7,8/firefox 3.6.x まで/safari 4.0 まで 	<ul style="list-style-type: none"> ■ WINDOWSXP/VISTA/7 Internet Explorer7以上 Firefox3.6 以上 Google Chrome

2.後継サービスの迷惑メールフィルターの機能について

フィルター機能	概要
ブラックリスト	旧サービスの「拒否ルール」設定と同等の機能となります。 ルールに対する条件(送信者/受信者/件名/本文/メールヘッダ/メールサイズ)を設定して、適用することで、迷惑メールフォルダに振り分けることができます。
ホワイリスト	旧サービスの「許可ルール」設定と同等の機能となります。 ルールに対する条件(送信者/受信者/件名/本文/メールヘッダ/メールサイズ)を設定して適用することで、迷惑メールとして振り分けられなくなります。 ブラックリストと重複する条件を設定した場合は、ホワイリストのルールが優先されます。
フィルター強度変更機能	スパムメールの判定強度を Min~Max の 11 段階で設定する事ができます。

※詳細な設定方法については、2012 年 8 月 29 日以降に The FSI Network のサイトにてご案内いたします。

また、現在のフィルター設定ツール「FILTERCENTER」に代わり、「メールツール」に変更となります。これに伴い、現在お客様で設定されております迷惑メールのフィルター設定が無効となります。誠にお手数でございますが、2012 年 8 月 29 日(水)以降に後継サービスのフィルター設定ツール「メールツール」で、新たに設定をお願い致します。

設定ツール	設定ページ URL	ログインユーザ名	パスワード
FILTERCENTER	https://filtercenter.mbos.jp/	ご利用のメールアドレス (変更なし)	アカウント登録証に記載の メールパスワード(変更なし)
メールツール	https://mailtool.earth-core.jp/mail/ (8 月 29 日よりご利用可能)		

※詳細な設定方法は、2012 年 8 月 29 日以降に The FSI Network のサイトにてご案内いたします。

■料金のお支払いについて

<お支払方法が月払いのお客様>

●サービスをご継続されるお客様

現・迷惑メールチェックサービスのご利用は2012年8月28日までとなり、2012年8月29日からは後継サービスのご利用となります。(ご利用料は2012年7月分までとなります)。

後継サービスにおいては、2012年8月29日～10月31の間はご利用料が無料となり、2012年11月からご利用料が発生します。

●サービスをご解約されるお客様

現・迷惑メールチェックサービスのご利用は2012年8月28日までとなり、2012年8月29日からは後継サービスのご利用となります(ご利用料は2012年7月分までとなります)。

2012年10月末日をもちまして、後継サービスのご利用が終了になります。

<お支払方法が年払いのお客様>

迷惑メールチェックサービス利用料のうち、2012年8月利用分からご契約満了までの期間分の利用料を返金いたします。

◆現状のお支払方法が【口座振替】のお客様へは、ご登録の口座へ返金いたします。

◆現状のお支払方法が【口座振替以外】のお客様は、同封の「返金口座情報記入用紙」に必要事項をご記入の上、ご郵送ください。

●後継サービスのお申し込みをされるお客様

現・迷惑メールチェックサービスのご利用は2012年8月28日までとなり、2012年8月29日からは後継サービスのご利用となります(ご利用料は2012年7月分までとなります)。

後継サービスにおいては、2012年8月29日～2012年10月31の間はご利用料が無料となり、2012年11月からご利用料が発生します。

後継サービスのご契約期間は、2012年11月1日から**基本接続サービスの満了月**までとなります。次回契約更新は、基本接続サービスとともにご契約いただく形となります(年間のご利用料は2,520円(税込)となります)。

<例>ご契約期間が2013年3月までのお客様の場合

[現・迷惑メールチェックサービス返金額] 2012年8月～2013年3月ご利用分(8ヵ月分):1,680円(税込)

[後継サービスご契約期間及びご利用料] 2012年11月～2013年3月のご契約、ご利用料(5ヵ月分):1,050円(税込)

●後継サービスのお申し込みをされないお客様

現・迷惑メールチェックサービスのご利用は2012年8月28日までとなり、2012年8月29日からは後継サービスのご利用となります。

2012年10月末日をもちまして、後継サービスのご利用が終了になります。

<例>ご契約期間が2013年3月までのお客様の場合

[現・迷惑メールチェックサービス返金額] 2012年8月～2013年3月ご利用分(8ヵ月分):1,680円(税込)

