

迷惑メールチェックサービスをご利用中のお客様へ

この度のメールサービスリニューアルに伴い、迷惑メールチェックサービスが後継のサービスへと変更になります。

サービス内容の変更、料金のお支払いにつきまして、詳細を下記にご案内いたしますので、内容をご確認くださいようお願い申し上げます。

■後継サービスへの切替について

- 対象のお客様 迷惑メールチェックサービスをご利用中のお客様
- 作業予定日 2012年6月20日(水)1:00~5:00(24時間表記)
- 作業内容 迷惑メールチェックサービスで使用している機器の切替作業を実施します。
- 影響範囲 現在お客様で設定されております迷惑メールのフィルター設定が無効となります。
誠にお手数ですが後継サービスにて新たに設定をお願いいたします。

■後継サービスへの契約の移行について

【後継サービス無料お試しキャンペーン】

下記期間は後継サービスのお試し期間とさせていただきます、ご利用料金を無料とさせていただきます。

<<無料お試し期間:2012年6月20日~2012年7月31日>>

<サービスをご継続される場合>

お手数をおかけいたしますが、別途郵送させていただきます「迷惑メールチェックサービス継続申込書」にご記入の上、**2012年7月20日(消印有効)**までに弊社宛にご返送くださいますようお願い申し上げます。

<サービスをご解約される場合>

サービスをご解約される場合は、特にお手続きは必要ございません。2012年7月31日をもって解約となります。

お支払方法が年払いのお客様につきましては、2012年6月利用分から契約満了月までのご利用料金をご返金いたします(詳細は最終頁をご覧ください。)

■後継サービスについて

1.新旧サービスの比較

機能		変更前	変更後
サービス名称		迷惑メールチェックサービス(変更なし)	
ご利用料金		月額利用料金:1 メールアドレスにつき 210 円(税込)(変更なし) 年額利用料金:1 メールアドレスにつき 2,520 円(税込)(変更なし)	
隔離メール通知		○	× 提供終了となります。
迷惑メールの保存期間		7 日	30 日
フィルター 設定機能	カテゴリルール設定	○	→ × 提供終了となります。
	学習型ルール	○	→ × 提供終了となります。
	拒否ルール→ブラックリスト	○	→ ○ブラックリストに名称変更
	許可ルール→ホワイトリスト	○	→ ○ホワイトリストに名称変更
	フィルター強度変更	×	→ ○新規提供開始

	変更前	変更後
推奨環境	<ul style="list-style-type: none"> ■WINDOWS 98/Me/2000/XP Internet Explorer 5.5 以上/NETSCAPE 7.0 以上/OPERA 7.0 以上 Firefox 1.0 以上 ■MAC(OS X) Safari 1.2.3(v125.9) ■LINUX NETSCAPE 7.0 以上/OPERA 7.0 以上/Firefox 1.0 以上 Internet Explorer 6, 7, 8/firefox 3.6.x まで/safari 4.0 まで 	<ul style="list-style-type: none"> ■WINDOWSXP/VISTA/7 Internet Explorer7 以上 Firefox3.6 以上 Google Chrome

2.後継サービスの迷惑メールフィルターの機能について

フィルター機能	概要
ブラックリスト	旧サービスの「拒否ルール」設定と同等の機能となります。 ルールに対する条件(送信者/受信者/件名/本文/メールヘッダ/メールサイズ)を設定して、適用することで、迷惑メールフォルダに振り分けることができます。
ホワイトリスト	旧サービスの「許可ルール」設定と同等の機能となります。 ルールに対する条件(送信者/受信者/件名/本文/メールヘッダ/メールサイズ)を設定して適用することで、迷惑メールとして振り分けられなくなります。 ブラックリストと重複する条件を設定した場合は、ホワイトリストのルールが優先されます。
フィルター強度変更機能	スパムメールの判定強度を Min~Max の 11 段階で設定する事ができます。

※詳細な設定方法については、2012 年 6 月 20 日以降に牛若丸インターネットサービスのサイトにてご案内いたします。

また、現在のフィルター設定ツール「FILTERCENTER」に代わり、「メールツール」に変更となります。これに伴い、現在お客様で設定されております迷惑メールのフィルター設定が無効となります。誠にお手数でございますが、2012 年 6 月 20 日(水)以降に後継サービスのフィルター設定ツール「メールツール」で、新たに設定をお願い致します。

設定ツール	設定ページ URL	ログインユーザ名	パスワード
FILTERCENTER	https://filtercenter.mbos.jp/	ご利用のメールアドレス (変更なし)	アカウント登録証に記載の メールパスワード(変更なし)
メールツール	https://mailtool.earth-core.jp/mail/ (6 月 20 日よりご利用可能)		

※詳細な設定方法は、2012 年 6 月 20 日以降に牛若丸インターネットサービスのサイトにてご案内いたします。

■料金のお支払いについて

<お支払方法が月払いのお客様>

●後継サービスのお申し込みをされるお客様

現・迷惑メールチェックサービスのご利用は2012年6月19日までとなり、2012年6月20日からは後継サービスのご利用となります(ご利用料は2012年5月分までとなります)。

後継サービスにおいては、2012年6月20日～2012年7月31の間はご利用料が無料となり、2012年8月からご利用料が発生します。

●後継サービスのお申し込みをされないお客様

現・迷惑メールチェックサービスのご利用は2012年6月19日までとなり、2012年6月20日からは後継サービスのご利用となります(ご利用料は2012年5月分までとなります)。

2012年7月末日をもちまして、後継サービスのご利用が終了になります。

<お支払方法が年払いのお客様>

迷惑メールチェックサービス利用料のうち、2012年6月利用分からご契約満了までの期間分の利用料を返金させていただきます。

◆現状のお支払方法が【口座振替】のお客様へは、ご登録の口座へ返金させていただきます。

◆現状のお支払方法が【口座振替以外】のお客様は、別途郵送させていただきます「返金口座情報記入用紙」に必要事項をご記入の上、ご郵送ください。

●後継サービスのお申し込みをされるお客様

現・迷惑メールチェックサービスのご利用は2012年6月19日までとなり、2012年6月20日からは後継サービスのご利用となります(ご利用料は2012年5月分までとなります)。

後継サービスにおいては、2012年6月20日～2012年7月31の間はご利用料が無料となり、2012年8月からご利用料が発生します。

後継サービスのご契約期間は、2012年8月1日から**基本接続サービスの満了月**までとなります。次回契約更新は、基本接続サービスとともにご契約いただく形となります(年間のご利用料は2,520円(税込)となります)。

<例>

・ご契約期間が2013年3月までのお客様の場合

↓

[現・迷惑メールチェックサービス返金額] 2012年6月～2013年3月ご利用分(10ヵ月分):2,100円(税込)

[後継サービスご契約期間及び利用料] 2012年8月～2013年3月のご契約、利用料(8ヵ月分):1,680円(税込)

●後継サービスのお申し込みをされないお客様

現・迷惑メールチェックサービスのご利用は2012年6月19日までとなり、2012年6月20日からは後継サービスのご利用となります。

2012年7月末日をもちまして、後継サービスのご利用が終了になります。

<例>

・ご契約期間が2013年3月までのお客様の場合

↓

[現・迷惑メールチェックサービス返金額] 2012年6月～2013年3月ご利用分(10ヵ月分):2,100円(税込)