

**【ULTRA DRIVE】iOS11 で利用可能な新しい保存形式（HEIF、HEVC）の対応状況**

株式会社イージェーワークス

2017年09月29日

日頃より弊社サービスをご利用いただき誠に有難うございます。

このたびiOS11 のリリースに伴い、ULTRA DRIVE をご利用のお客様へ注意事項がございますので、下記の通りご案内させていただきます。

**【概要】**

iOS11 を搭載した iPhone7 や iPhone8、iPad Pro において、撮影した写真や動画が新しい保存形式（HEIF、HEVC）で保存されるようになりました。新しい保存形式（HEIF、HEVC）で保存した写真や動画データを ULTRA DRIVE にアップロードした場合、パソコン（Windows / Mac）、iPhone や iPad（iOS10 以前の iOS を利用している場合）、Android など新しい保存形式に対応したデバイス以外では、表示や再生が出来ません。

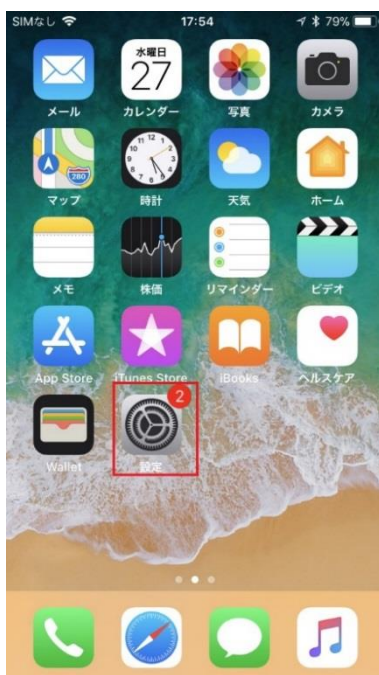
iOS11 を搭載した iPhone や iPad で撮影した写真や動画を、現在ご利用されているデバイスで、これまでと同様に表示や再生を行いたい場合、iOS の設定画面から設定を変更いただく必要がございます。

**【対策】**

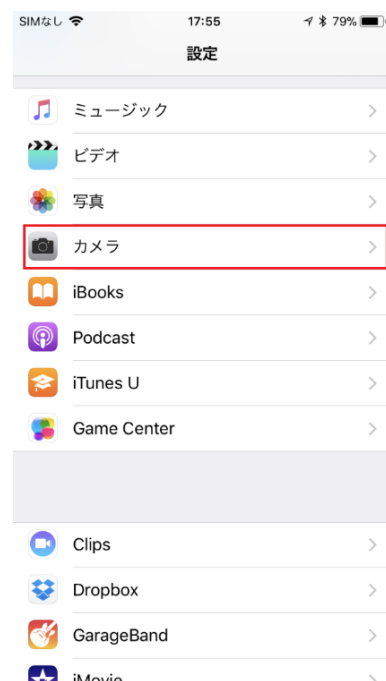
下記を参考にさせていただき、iOS のカメラ設定を変更することで、以前と同じ保存形式（JPEG）で写真や動画が保存され、ULTRA DRIVE 及びお使いのデバイスでの表示や再生がこれまでと同様にお使いいただけるようになります。

**■ iOS の設定方法**

1. ホーム画面「設定」アイコンをタップします



2. 「カメラ」をタップします



### 3. 「フォーマット」をタップします



### 4. 「互換性優先」をタップします



今後、ULTRA DRIVE の対応状況に変更がございましたら、随時お知らせ致します。

本件につきましてご不明な点等ございましたら、カスタマーサポートまでお問合せください。 今後とも、弊社サービスをご愛顧くださいますようお願い申し上げます。